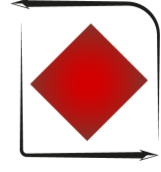


الاتحاد العربي لإدارة المشاريع



إدارة المحددات والافتراضات

تعريف المحددات: (Constraints)

- المحددات هي أي عوامل أو شروط تضع قيودًا على خيارات فريق إدارة المشروع.
 - مثال: الميزانية المخصصة للمشروع، الإطار الزمني للتسليم، أو مستوى الجودة المطلوب.
- هذه المحددات تفرض على فريق المشروع التكيف لتحقيق الأهداف في ظل تلك القيود.
 - مثال عملي: إذا كان هناك ميزانية محدودة، يتعين على الفريق إيجاد حلول أكثر فعالية من حيث التكلفة.

تعريف الافتراضات: (Assumptions)

- الافتراضات هي توقعات أو شروط يفترض فريق المشروع أنها حقيقية أو ستتحقق خلال تنفيذ المشروع.
 - مثال: يفترض فريق المشروع أن الموارد البشرية المطلوبة ستكون متاحة طوال مدة المشروع.
- الافتراضات غالبًا ما تكون غير مؤكدة، لذا يجب أن يتم إدارتها مع وضع خطط بديلة في حال لم تتحقق.

المحددات في إدارة المشاريع

أنواع المحددات:

1. الوقت: (Time)

- الإطار الزمني المخصص لتنفيذ المشروع.
- مثال: يجب إنهاء بناء مستشفى خلال 18 شهرًا.

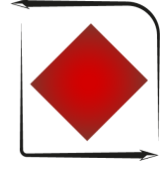
2. التكلفة: (Cost)

- الميزانية المتوفرة لتنفيذ المشروع.
- مثال: مشروع تطوير تطبيق بموازنة قدرها 100,000 دولار.

3. الجودة: (Quality)

- المعايير التي يجب تحقيقها.
- مثال: بناء جسر يلتزم بمعايير الأمان والسلامة الدولية.

الاتحاد العربي لإدارة المشاريع



4. النطاق: (Scope)

- تحديد العمل والمهام المطلوبة لتحقيق أهداف المشروع.
- مثال: تصميم موقع إلكتروني يضم واجهة مستخدم وإدارة محتوى.

5. الموارد: (Resources)

- الأشخاص، المعدات، أو المواد المطلوبة.
- مثال: توافر فريق عمل يتقن تقنيات معينة.

كيفية إدارة المحددات:

- تحليل الوضع الحالي: تقييم القيود الموجودة ومدى تأثيرها على المشروع.
- وضع خطط للتكيف: مثل استئجار معدات بديلة أو توظيف خبراء خارجيين.
- إعادة تقييم دورية: مراجعة المحددات بانتظام لضمان التكيف المستمر.

مثال: مشروع إطلاق منتج جديد:

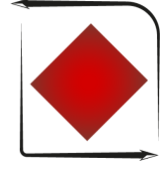
- المحدد: الميزانية منخفضة.
- الحل: تقليل التكاليف عن طريق استخدام وسائل التسويق الرقمي بدلاً من الإعلانات التقليدية.

الافتراضات في إدارة المشاريع

أمثلة على الافتراضات الشائعة:

1. توفر الموارد البشرية:
 - يفترض مدير المشروع أن أعضاء الفريق سيكونون متاحين طوال فترة المشروع.
 - المخاطرة: إذا غادر أحد الأعضاء المشروع فجأة، يتأثر الجدول الزمني.
2. ثبات السوق:
 - يفترض المشروع أن السوق سيبقى مستقرًا خلال فترة التنفيذ.
 - المخاطرة: تغير الأسعار أو ظهور منافسين قد يعيق تحقيق الأهداف.
3. التكنولوجيا المطلوبة:
 - يفترض أن الأنظمة التقنية المطلوبة ستكون متوفرة وقابلة للاستخدام.
 - المخاطرة: تأخر التوريد أو أعطال تقنية.

الاتحاد العربي لإدارة المشاريع



كيفية إدارة الافتراضات:

- تحديد الافتراضات منذ البداية: وضع قائمة شاملة بالافتراضات الأساسية.
- تحليل المخاطر المرتبطة بكل افتراض: تقييم احتمالية حدوث المشكلة وتأثيرها.
- التخطيط للسيناريوهات البديلة: وضع خطط احتياطية لكل افتراض.

مثال مشروع إنشاء منصة تعليمية:

- الافتراض: يفترض الفريق توفر الاتصال بالإنترنت عالي السرعة للمستخدمين.
- الحل: توفير نسخ من المحتوى يمكن تحميلها في حالة ضعف الاتصال.

الأدوات والتقنيات لإدارة المحددات والافتراضات

التوثيق الرسمي:

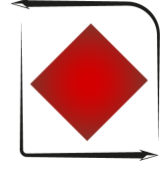
- استخدام وثيقة تجمع جميع المحددات والافتراضات الخاصة بالمشروع.
- مثال:

المحدد/الافتراض	الوصف	الخطة البديلة
الموارد البشرية	توافر الفريق طوال المشروع	تعيين موظفين بديلين عند الحاجة

تحليل تأثير القيود:

- استخدام أدوات مثل تحليل SWOT لتقييم تأثير القيود.
- مثال: تحليل تأثير نقص الموارد على جودة المشروع.

الاتحاد العربي لادارة المشاريع



تخطيط السيناريوهات البديلة:

- وضع خطط احتياطية لكل افتراض ومحدد لضمان استمرارية المشروع.
- مثال: إذا تأخرت الشحنات اللوجستية، يتم التعامل مع موردين بديلين.

التمارين العملية

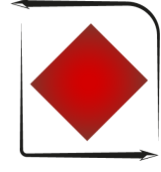
تمرين: إنشاء وثيقة للمحددات والافتراضات لمشروع افتراضي.

- المشروع: تطوير تطبيق للياقة البدنية.
- الخطوات:
 1. تحديد القيود مثل الوقت، التكلفة، والموارد.
 2. توثيق الافتراضات مثل قبول المستخدمين واستقرار السوق.
 3. وضع خطط بديلة لكل قيد وافتراض.

تمرين: تحليل المخاطر المرتبطة بافتراضات مشروع فعلي.

- مثال: مشروع بناء مدرسة جديدة.
- الافتراض: توافر المواد الخام طوال مدة المشروع.
- التحليل: تقييم المخاطر ووضع خطة لتأمين مصادر بديلة.

الاتحاد العربي لادارة المشاريع



حالات دراسية (Case Studies)

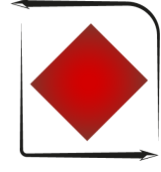
الدراسة 1: مشروع بناء محطة طاقة شمسية

- المحددات: الميزانية محدودة، الجدول الزمني 12 شهرًا.
- الافتراضات: استقرار الظروف الجوية طوال فترة التنفيذ.
- الحلول:
 - تحسين كفاءة العمل باستخدام تقنيات حديثة.
 - وضع خطة لتأخير التنفيذ في حال حدوث ظروف جوية غير متوقعة.

الدراسة 2: مشروع تطوير نظام إدارة بيانات

- المحددات: فريق العمل صغير، الوقت ضيق.
- الافتراضات: توافر التكنولوجيا المطلوبة وسهولة التكامل مع الأنظمة الحالية.
- الحلول:
 - استخدام أدوات إدارة المشاريع لتسريع العمليات.
 - تخصيص موارد إضافية لضمان استمرارية العمل.

الاتحاد العربي لإدارة المشاريع



الاتحاد العربي لإدارة المشاريع

نحو مجتمع إدارة مشاريع عربي متميز

<https://www.arabpm.net>

info@arabpm.net