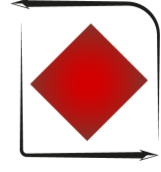


الاتحاد العربي لإدارة المشاريع



تحديد المخاطر المحتملة والتخطيط للسيطرة عليها

ما هو تحليل المخاطر؟

تحليل المخاطر هو عملية حيوية لإدارة المشاريع تركز على التعرف على التهديدات المحتملة التي قد تعيق تحقيق أهداف المشروع. يشمل هذا التحليل ليس فقط تحديد المخاطر بل تقييم احتمالية حدوثها وتأثيرها ووضع خطط استجابة موجهة للحد من تأثيرها أو منع حدوثها .

خطوات تحليل المخاطر

• تحديد المخاطر

تبدأ العملية بتحديد شامل للمخاطر. يمكن أن تكون المخاطر داخلية (مثل ضعف المهارات في الفريق) أو خارجية (مثل تغيرات السوق أو اللوائح). تُستخدم أدوات مثل العصف الذهني، تحليل SWOT ، والمقابلات مع أصحاب المصلحة لجمع قائمة شاملة بالمخاطر المحتملة .

مثال: في مشروع بناء، قد تشمل المخاطر الطقس السيئ، تأخيرات الموردين، أو تغيرات في اللوائح .

• تقييم المخاطر

بعد تحديد المخاطر، يتم تقييم احتمال حدوثها وتأثيرها. تُستخدم هنا مصفوفة الاحتمالية والتأثير، وهي أداة تصنف المخاطر على أساس خطورتها .

مثال عملي :

مخاطر عالية: تأخر الموردين بنسبة احتمال 70% وتأثير كبير على الجدول الزمني .

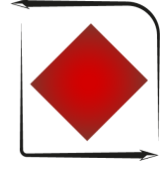
مخاطر منخفضة: خطأ صغير في تقارير يومية بتأثير محدود جدًا .

• وضع استراتيجيات الاستجابة:

بمجرد فهم المخاطر، توضع خطط استجابة مناسبة :

- التجنب: تعديل الخطة للتخلص من الخطر (مثل اختيار مورد موثوق)
- القبول: تحمل الخطر إذا كان تأثيره ضئيلاً مع وضع خطة احتياطية .
- النقل: تحويل/ نقل مسؤولية الخطر إلى طرف ثالث (مثل شراء التأمين)

الاتحاد العربي لإدارة المشاريع



• رصد ومراجعة المخاطر :

تتابع المخاطر باستمرار طوال عمر المشروع، مع مراجعات دورية لضمان تحديث الخطط .

فوائد تحليل المخاطر :

- منع المفاجآت التي قد تؤثر على المشروع .
- تحسين تخصيص الموارد باتجاه أولويات أكثر أهمية .
- تعزيز الثقة بين أصحاب المصلحة .

إعداد السيناريوهات: التنبؤ بنتائج مختلفة بناءً على متغيرات المشروع

إعداد السيناريوهات هو أسلوب استراتيجي للتخطيط يستند إلى افتراضات مختلفة حول المستقبل. يساعد هذا الأسلوب المديرين في تصور البدائل الممكنة وتطوير استراتيجيات للتعامل معها .

خطوات إعداد السيناريوهات بالتفصيل :

تحديد العوامل الأساسية :

ما هي المتغيرات الرئيسية التي يمكن أن تؤثر على المشروع؟

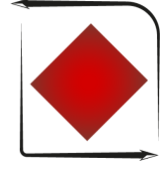
مثال: في مشروع تقني، قد تكون المتغيرات هي الوقت اللازم لتطوير المنتج أو استجابة العملاء .

تصميم السيناريوهات :

- بناء 3 سيناريوهات رئيسية على الأقل :

- سيناريو متفائل: كل شيء يسير كما هو مخطط له أو أفضل .
- سيناريو واقعي: الأمور تسير وفق الأداء المتوقع .
- سيناريو متشائم: مشاكل كبيرة تعرقل المشروع .

الاتحاد العربي لادارة المشاريع



مثال :

- المتفائل: الانتهاء قبل الموعد المحدد .
- الواقعي: الالتزام بالجدول الزمني .
- المتشائم: تأخير بسبب مشكلات تقنية .

تحليل التأثيرات

ماذا سيحدث إذا تحقق كل سيناريو؟

قم بتحديد تأثيره على الميزانية والجدول الزمني والجودة .

اختيار الاستراتيجيات المناسبة :

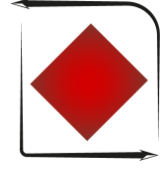
كل سيناريو، ضع خططًا للتعامل معه بشكل فعال .

مثال عملي: إذا تأخر المشروع (السيناريو المتشائم)، قم بزيادة عدد العاملين لتسريع التنفيذ .

فوائد إعداد السيناريوهات :

- يتيح الاستعداد للأحداث غير المتوقعة .
- يعزز المرونة في التخطيط .
- يساعد على اتخاذ قرارات مستنيرة ومدروسة .

الاتحاد العربي لإدارة المشاريع



الاتحاد العربي لإدارة المشاريع

نحو مجتمع إدارة مشاريع عربي متميز

<https://www.arabpm.net>

info@arabpm.net